

# Pemeriksaan EPSA lahirkan penjawat awam kompeten

Apabila kerajaan menguatkuasakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi membendung penularan CO-

VID-19, amalan norma baharu mula menjadi sebahagian rutin kehidupan rakyat.

Dari perspektif latihan dan pembangunan modal insan dalam kalangan penjawat awam, penjarakan fizikal disarankan Kementerian Kesihatan (KKM) sebagai antara langkah memutuskan rantaian jangkitan COVID-19 membataskan metodologi latihan secara konvensional.

Justeru, pembelajaran dalam talian dilihat sebagai alternatif terbaik bagi mengoptimalkan keperluan latihan dalam norma baharu.

Secara amnya, pembelajaran dalam talian sudah lama berkembang seiring kepesatan arus teknologi. Perubahan generasi dan evolusi penyampaian maklumat melonjakkan permintaan pembelajaran dalam talian dewasa ini.

Berdasarkan kajian LinkedIn terhadap 6,507 pekerja profesional dari 18 negara pada 2019, 57 peratus responden

menjangkakan lebih banyak masa diperuntukkan untuk pembelajaran dalam talian berbanding konvensional.

Dapatan ini mencadangkan faedah pembelajaran dalam talian signifikan. Medium pembelajarannya seperti Microsoft Teams, Zoom dan Google Meet berfungsi sebagai pemudah cara serta bersifat pelbagai menjadikan suasana pembelajaran lebih fleksibel, kondusif dan efisien.

Pengguna moden terutama Generasi Y dan Z, lebih mengutamakan pembelajaran mikro lebih ringkas, spesifik dan interaktif. Oleh itu, pembelajaran dalam talian mengadaptasikan pembelajaran mikro semakin popular kerana berupaya meningkatkan fokus dan tahap libat urus pengguna.

Dari sudut kewangan, pembelajaran dalam talian jauh lebih ekonomik berbanding pembelajaran secara konvensional. Beberapa perbelanjaan utama seperti kos tenaga pengajar, fasiliti dan bahan kursus dapat dikurangkan ke tahap minimum.

Sebagai tunjang Institusi Latihan Awam (ILA), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) sentiasa komited melatih dan melahirkan penjawat awam berpengetahuan, kompeten dan berdayasaing, seiring dengan tuntutan semasa.

Bagi memenuhi hasrat ini, program dan kaedah latihan kepada penjawat awam sentiasa dikaji serta ditambah baik. Antara aspek latihan diberi tumpuan ialah pemeriksaan pembelajaran dalam talian dalam kalangan penjawat awam. Oleh itu, e-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) dibangunkan sebagai sebahagian inisiatif kerajaan elektronik.

Ia menggalakkan pembelajaran mikro dan berorientasikan gamifikasi berjaya menarik minat penjawat awam segenap lapisan. Hasilnya, corak penggunaan EPSA menunjukkan peningkatan konsisten.

Kemuncak penggunaan EPSA dapat dilihat semasa tempoh PKP. Hingga 26 Ogos lalu, 698,382 penjawat awam mendaftar sebagai pengguna EPSA, meliputi 246 kursus dalam talian.

Selain memenuhi keperluan latihan secara individu, EPSA turut memainkan peranan dalam modul pembelajaran gabungan. Sebagai contoh, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), KKM dan Polis Diraja Malaysia (PDRM) menggunakan EPSA sebagai sebahagian komponen penilaian prestasi dan laluan kerjaya penjawat awam.

Dalam konteks makro, penggunaan EPSA secara menyeluruh memperkayakan usaha kerajaan ke arah pendigi-

tal sektor awam secara berterusan.

Terkini, kerajaan melalui Unit Pemoendan Pentadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) menyipkan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 versi Beta yang menggariskan hala tuju pelaksanaan pendigitalan sektor awam.

Pelan ini disediakan sejajar keperluan Matlamat Pembangunan Lestari (SDGs) 2030 pada peringkat global, Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12) dan Aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030.

PSPSA 2021-2025 memberi fokus kelangsungan kerajaan digital mampan melalui sistem penyampaian perkhidmatan inklusif dan bersepadu kepada semua golongan masyarakat daripada pelbagai kumpulan sasar di pelbagai geolokasi berasaskan konsep 'tiada yang terpinggir' meliputi golongan rentan. Maka, pemeriksaan EPSA amat penting dalam melahirkan penjawat awam kompeten dan sentiasa bersedia mengharungi dunia digital.

*Penulis adalah Pengarah Wilayah dan Perunding Latihan Kanan, Unit Penyampaian Perkhidmatan, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Wilayah Utara*



Dr  
Khairusany  
Mohamed  
Yusof



Aizal  
Mazlan